

Правила проживания и поведения:

Время заезда 14:00;

Время выезда 12:00 следующего дня;

Ранний заезд (с 24:00 до 06.00 часов утра) - оплачивается в размере 100% суточного тарифа;

Ранний заезд (с 6 утра до 12 часов дня) - дополнительный тариф в размере 50% от стоимости номера. Возможность раннего заезда необходимо уточнить заранее;

Поздний выезд (до 18:00) следующего дня оплачивается в размере 50% суточного тарифа. Выезд из отеля позднее 18:00 оплачивается в размере 100% суточного тарифа;

Заезд и выезд в тот же день независимо от количества часов проживания оплачивается в размере 100% от стоимости проживания.

В случае невыезда из номера после расчётного часа без согласования с администрацией, администрация отеля оставляет за собой право осуществить выселение даже при Вашем физическом отсутствии;

В случае **потери ключа** Вы обязаны незамедлительно проинформировать администрацию гостевого дома и уплатить расходы;

Запрещается передавать посторонним ключи от номера и входных дверей гостевого дома.

В случае **досрочного выезда** по личной инициативе из гостевого дома, гость обязан, не менее чем за одни сутки, сообщить о своем намерении администратору. В этом случае заказ пересчитывается по ценам, действующим на момент выезда из пансионата. Возврат денежных средств за неиспользованные дни производится за вычетом стоимости трех суток проживания.

Если Вы желаете продлить свое проживание в гостевом доме, сообщите об этом администратору как можно раньше. При наличии свободных мест администратор рассмотрит заявку гостя.

Запрещается размещать друзей и знакомых в своем номере без согласования с администрацией и без доплаты за размещение.

При посещении гостями Вашего номера Вы обязуетесь заранее уведомить администрацию .

В случае, если посетитель продолжает находиться в Вашем номере после 23:00, Вы обязуетесь оплатить размещение Вашего посетителя в соответствии с действующим тарифом.

Запрещается пользование бассейном лицами , не проживающими в гостевом доме. Эта услуга оплачивается отдельно.

Запрещается поселяться с животными без согласования с администрацией.

Запрещается переставлять или передвигать мебель в номерах без согласования с администратором.

Запрещается брать на пляж полотенца из комнаты.

Запрещается выносить посуду из кафе.

Запрещается оставлять открытые водяные краны в санузлах, включенные кондиционеры при отсутствии гостей в номере или открытой двери номера, а также –при открытых окнах. Перед Уходя из номера, необходимо выключать из сети электроприборы.

Гостевой дом – место отдыха. Пожалуйста, уважайте других гостей. **Не употребляйте чрезмерное количество алкоголя, избегайте нецензурных выражений и шумного времяпровождения в номере с 23.00 до 08:00;**

Гостевой дом – Ваш временный дом. Сохраняйте чистоту территории, не ломайте деревья и не рвите цветы, пусть другие гости тоже увидят их красоту.

Администрация гостевого дома оставляет за собой право назначить **штраф** или отказать гостю в его дальнейшем проживании/услугах **на основании жалобы**, полученной от других проживающих или обслуживающего персонала, связанной с нарушением вышеперечисленных пунктов.

Соблюдайте правила безопасного поведения в бассейнах. Не оставляйте детей без присмотра – они самое дорогое, что есть в Вашей жизни. Перед купанием в бассейне рекомендуется принимать душ. Запрещается ходить в уличной обуви между бассейном и переливным лотком! Запрещается кидать песок и мусор в бассейн, а также использовать бассейн в качестве туалета! За нарушение этого пункта-**штраф 5000руб.**

Относитесь бережно к имуществу гостевого дома – в случае причинения ущерба Вам придется выплатить его стоимость. Перед заселением необходимо внести страховой залог в сумме стоимости одной ночи проживания!

Гостевой дом «Лев Отель» не несёт ответственности за ценные вещи, оставленные в номере и на территории. По желанию Вы можете оставить ценные вещи в сейфе на рецепшене.

Парковочное место перед отелем предоставляется бесплатно, аренда парковочного места не предусматривает охрану автомобиля владельца!

Администрация имеет право на использование Вашей личной информации в административных целях, например передача банку Вашей личной информации. Гостевой дом гарантирует неразглашение этой информации третьим лицам.