

Правила бронирования

Бронирование — это предварительный заказ мест и номеров. С этого процесса начинается обслуживание гостей в отеле.

Заявка на бронирование подается по телефону, электронной почте или путем заполнения формы «Забронировать» на сайте. Заявки обрабатываются каждый день в порядке очередности. Сама заявка на бронирование является только намерением и Вас ни к чему не обязывает .

При наличии свободных номеров мы Вам позвоним, либо свяжемся по мессенджерам WhatsApp, Viber ,Telegram, либо отправим на Ваш электронный адрес подробный ответ на Вашу заявку.

При достижении обоюдной договоренности, необходимо **внесение предоплаты** в течение 5 дней с момента бронирования в размере:

за каждые 5 ночей проживания-стоимость 1 ночи (или 25%, но не менее, чем за 1 ночь).

Если счет не оплачен- бронь будет аннулирована автоматически. Если вам нужно продлить срок оплаты, сообщите в службу бронирования ,и мы пойдем вам навстречу.

Бронирование считается гарантированным с момента поступления предоплаты, о чем мы своевременно уведомляем . .

Предоплата входит в стоимость проживания и вычитывается при полном расчете в день заезда.

Используют два вида расчетов — наличный и безналичный (перевод денег на счет отеля).

Предоплату можно отправить любым удобным для Вас способом :

1. Перевод на карту Сбербанка.
2. Либо по безналичному расчету на счет Индивидуального Предпринимателя , как для юридических лиц.
3. А также наличными средствами.

Для поселения в гостевой дом "Лев Отель" при себе **необходимо** иметь документ, удостоверяющий Вашу личность (паспорт, свидетельство о рождении и т.д.), для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении, полис медицинского страхования.

Перечень и стоимость забронированных услуг не могут быть изменены в одностороннем порядке ни Отелем, ни гостем.

Правила отмены

В случае отмены брони "гостем» до прибытия в "Гостевой дом” производится возврат денежных средств в следующих размерах:

- При отказе более чем за 30 календарных дней до даты заезда, предоплата возвращается в полном объеме, за минусом 7% от предоплаты по забронированным "Услугам".

- При отказе за 30 и менее календарных дней (до 7 дней) до даты заезда в гостевой дом не возвращается предоплата в размере стоимости проживания 1 суток и 7% от общей предоплаты*.

- При отказе за 7 и менее календарных дней до даты заезда в гостевой дом, а также по приезду- не возвращается предоплата в размере 3 ночей проживания и 7% от общей предоплаты*.

*Не распространяется на заказы, оформленные по акции Раннее бронирование (до 1 апреля 2018г.). Порядок возврата в этом случае оговаривается отдельно.

При нарушении Гостем условий раздела "Правила бронирования " "Гостевой дом" имеет право расторгнуть настоящий договор и аннулировать заявку.