

# **Договор публичной оферты**

## **на предоставление услуг в пансионате.**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой.

Гостевой дом "Лев Отель", в лице владельца Тамакова Нагила, действующего на основании Устава, (Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 315910200343184 от 24.06.2015 г), далее именуемый "Гостевой дом", с одной стороны, и "Гость" с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.2. Гость соглашается с Договором автоматически, оставляя заявку на сайте и получая подтверждение бронирования. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Гость подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также признаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Гость подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

### **2. Предмет договора.**

2.1. Предметом настоящего договора является приобретение услуг (далее "Услуги") в "Гостевом доме", расположенном по адресу: Россия, Республика Крым, г. Евпатория, пгт Заозерное, ул. Морская, д.16.

1.2. Настоящий договор заключается между "Гостевым домом" и "Гостем" как договор, заключенный "на расстоянии", с помощью средств дистанционной связи (e-mail, телефонная связь). Согласием "Гостя" на заключение договора считается совершение им предоплаты по выставленному "Гостевым домом" счету.

### **3. Описание услуг.**

3.1. "Гостевой дом" обязуется предоставить "Гостю" необходимую, достоверную и своевременную информацию об оказании услуг.

3.2. Перечень оказываемых услуг, их описание и цены указываются на официальном сайте гостевого дома lev-hotel.ru и подтверждаются настоящим договором.

3.3. Перечень и стоимость заказанных "Услуг" определяются «Счетом» на оплату услуг.

3.4. Сумма договора определяется «Счетом» на оплату услуг.

### **4. Порядок бронирования и расчетов.**

4.1. Заявка на бронирование "Услуг" подается "Гостем" по телефону, электронной почте или через официальный сайт "Гостевого дома".

- 4.2. При достижении обоюдной договоренности "Гостевой дом" оформляет Счет на оплату услуг (на время действия счета места резервируются).
- 4.3. "Услуги" "Гостевого дома" считаются забронированными с момента поступления от "Гостя" предоплаты, о чем "Гостевой дом" уведомляет "Гостя".
- 4.4. Заезд в "Гостевой дом" производится с 14-00 часов дня, указанного как "день заезда". По прибытию в "Гостевой дом" "Гость" обязан до момента поселения в номер произвести окончательную оплату за забронированные "Услуги" на весь срок пребывания (в случае предоплаты менее 100%).  
В случае отказа от выполнения данного пункта, заказ аннулируется и производится возврат денежных средств по предоплате.
- 4.5. Расчетный час в "Гостевом доме" устанавливается на 12-00. "Гость" должен выехать из номера "Гостевого дома" до 12-00 часов утра, указанного, как "день отъезда". К этому времени "Гостю" необходимо произвести окончательный расчет за весь комплекс дополнительных услуг, оказанных "Гостевым домом". Если "Гость" желает продлить свое проживание в "Гостевом доме", ему необходимо сообщить об этом администратору как можно раньше. При наличии свободных мест «Гостевой дом» рассмотрит заявку «Гостя».

## **5. Обязательства сторон.**

5.1. "Гостевой дом" обязуется:

- 5.1.1. Обеспечить надлежащее оказание забронированных "Услуг" согласно Правилам пользования средствами размещения в соответствии с условиями настоящего договора.
- 5.1.2. На основании документа, подтверждающего предварительную оплату заказанных "Услуг" в "Гостевом доме" (чек, квитанция и др.), и документов, удостоверяющих личность, предоставить "Гостю" забронированные "Услуги".
- 5.1.3. Своевременно сообщать "Гостю" информацию об изменениях, касающихся условий реализации услуг "Гостевого дома".
- 5.1.4. Обеспечить комплектность и исправность оборудования в номере

5.2. "Гость" обязуется:

- 5.2.1. Произвести своевременную (в течение 5 дней с момента бронирования) и в полном объеме предоплату согласно выставленному "Гостевым домом" Счету на оплату услуг.
- 5.2.2. Заказывать услуги "Гостевого дома" в соответствии с действующими условиями и ценами.
- 5.2.3. Оплачивать «Услуги» согласно выставленному Счету на оплату. При прибытии в гостевой дом гость обязан до момента поселения в номер произвести 100% - ную оплату заказа.
- 5.2.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в "Гостевом доме", не нарушать общественный порядок и спокойствие других гостей "Гостевого дома", соблюдать правила пожарной безопасности.
- 5.2.5. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю "Гостевого дома". В случае повреждения и утраты имущества "Гостевого дома", возмещать убытки в соответствии с правилами проживания и действующим законодательством.

## **6. Порядок вступления в силу и расторжения договора**

- 6.1. Срок действия настоящего договора начинается с момента выставления "Гостю" Счета на оплату "Услуг" и действует до последнего дня пребывания, указанного в «Счете».
- 6.2. Обязательным условием расторжения настоящего договора является окончательное проведение взаиморасчетов между "Гостем" и "Гостевым домом".

6.3. Дни опоздания "Гостя" не восстанавливаются и не компенсируются.

6.4. В случае отказа "Гостя" от забронированных "Услуг" до прибытия в "Гостевой дом" производится возврат денежных средств в следующих размерах:

- При отказе более чем за 30 календарных дней до даты заезда, предоплата возвращается в полном объеме, за минусом 7% от предоплаты по забронированным "Услугам".

- При отказе за менее 30 календарных дней до даты заезда в гостевой дом не возвращается предоплата в размере стоимости проживания 1 суток и 7% от общей предоплаты\*.

- При отказе заказчика от забронированных услуг по приезду в гостевой дом не возвращается предоплата в размере 3 ночей проживания

\*Не распространяется на заказы, оформленные по акции Раннее бронирование. Порядок возврата в этом случае оговаривается отдельно.

6.5. В случае досрочного выезда «заказчика» по личной инициативе из гостевого дома он обязан, не менее чем за одни сутки, сообщить о своем намерении. В этом случае заказ пересчитывается по ценам, действующим на момент выезда «заказчика» из гостевого дома. Возврат денежных средств за неиспользованные дни производится за вычетом стоимости трех суток проживания.

6.6. Денежные средства подлежат возврату Заказчику наличными, путем их перевода по реквизитам, указанным в заявлении в течение 10 банковских дней.

6.7. При нарушении Клиентом условий раздела "Порядок бронирования и расчетов" "Гостевой дом" имеет право расторгнуть настоящий договор и аннулировать заявку.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

## **8. Ответственность**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Все споры и разногласия стороны договариваются решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия, споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Курортный сбор и иные аналогичный сборы, в случае, если их взимание с туристов предусмотрено законодательством страны, уплачиваются Заказчиком самостоятельно на месте пребывания (как правило, в гостевом доме) по правилам, установленным законодательством РФ

9.2. "Гостевой дом" оставляет за собой право разместить "Заказчика" в любой номер согласно категории, указанной в «Счете».

9.3. "Гостевой дом" не несет ответственности за жизнь и здоровье "Заказчиков" в ситуациях, произошедших не по вине "Гостевого дома".

9.4. Заключая данный договор "Заказчик" дает согласие на использование его

персональных данных "Гостевым домом" исключительно с целью обеспечения реализации отношений между сторонами согласно договору.

Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, направляя заявку на бронирование, Заказчик соглашается на их обработку и использование Исполнителем, согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Соглашении.

Заказчик может отозвать свое согласие на обработку персональных данных согласно части 2 статьи 9 ФЗ №152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 путем информирования Исполнителя по телефону +7 (978) 798-67-27, либо электронной почте [sonnur1@yandex.ru](mailto:sonnur1@yandex.ru).

9.5. При реорганизации, ликвидации, изменении организационно-правовой формы, изменении собственника одной из сторон, все права и обязанности по настоящему договору переходят к правопреемникам.

#### **Реквизиты Исполнителя.**

Индивидуальный предприниматель Тамаков Нагил  
297493 РФ, Крым, г. Евпатория, пгт . Заозерное, ул. Морская, д. 16  
ОГРНИП 315910200343184  
ИНН 911001077721  
Р/с 4080 2810 5410 1000 0522  
Корр.счет № 3010 1810 3351 0000 0607  
БИК 043510607 РНКБ Банк (ПАО),г. Симферополь

Серия свидетельства 91 № Свидетельства 000613332  
Дата выдачи 25.06.2015г.

Владелец Тамаков Нагил

***Принимаю условия Договора публичной оферты и подтверждаю итоговую сумму к оплате, включая применимые налоги и сборы.***